



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการจัดการ โรงพยาบาลนาโพธิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์  
ที่ บร ๐๐๓๒.๓๐๑ /..... วันที่ มกราคม ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

### ความเป็นมา

ตามที่คณะทำงาน รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติ หรือระเบียบเพื่อป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น ส่วนมากจะร้องเรียนเรื่อง เจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพและบางทีก็ล่าช้า ซึ่งคณะทำงานได้วิเคราะห์แล้วสรุปผู้บริหาร แล้วแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ใน คปสอ .นาโพธิ์ได้เข้าใจรู้เรื่องผลกระทบในเรื่องการปฏิบัติงาน จึงได้วางแผนแนวทางการ ป้องกันในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ต่อไป

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินตามโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบและเป็นผลดีต่อทาง ราชการจึงขออนุมัติรายงานผลการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายธรรมชาติ ตราชู)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

-เพื่อโปรดทราบ

  
(นายธรรมชาติ ตราชู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ

  
(นางสาวจิตทิพย์ เชื้อมไธสง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์