



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลโนโพธิ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์
ที่ บร. ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๐๙ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนโพธิ์

ตามคำสั่งโรงพยาบาลโนโพธิ์ ที่ ๑๒๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) เป็นล้วนทั้ง

คณะกรรมการชุดดังกล่าว ได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าวตามกระบวนการ
หลักธรรมาภิบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ ดังนี้

๑). ไตรมาสที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ โรงพยาบาลโนโพธิ์ รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
จำนวน ๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของแพทย์ และคณะกรรมการฯ ได้เดินทางไปพบผู้ร้องเรียนที่
บ้านด้วยตนเอง และเจรจาไก่เกลี้ยเป็นที่พึงพอใจของผู้ร้องเรียน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่
อย่างใด

๒). ไตรมาสที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ใน การ
ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธรรมชาติ ตราฉ)

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนโพธิ์

มอบฝ่ายบริหารทั่วไป ปิดประกาศและประชาสัมพันธ์

ให้ประชาชนและผู้รับบริการทราบโดยทั่วไป และนำขึ้น Web site ของหน่วยงานต่อไป

รับทราบ

(นางสาวใจทิพย์ เชื่อมไฮสิง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนโพธิ์